

Allegato c - Dichiarazione Imparzialità e Indipendenza

Imparzialità e Gestione dei conflitti di interesse propri, del personale dipendente, dei collaboratori

Al fine di monitorare le potenziali minacce all'imparzialità, dovute al fatto che i clienti stessi rappresentano la fonte di reddito, l'Organismo di Ispezione della CONFORTI MARIO E F.LLI SNC (di seguito Odl Conforti) ha predisposto un apposito Documento di Valutazione dei Rischi, nel quale sono individuati e analizzati con continuità i rischi connessi, al fine di eliminarli o minimizzarli.

Competenza e Responsabilità

Per rilasciare un'attestazione di conformità/non conformità, l'Odl Conforti attua delle procedure che garantiscono la competenza del personale impiegato nell'attività svolta. Inoltre l'Odl ha la responsabilità di ottenere sufficiente evidenza obiettiva sulla quale fondare una decisione relativa alla certificazione. Sulla base di un riesame dell'evidenza, l'Odl assume una decisione di rilasciare o non rilasciare la certificazione se esiste o non esiste sufficiente evidenza di conformità.

Trasparenza

L'Odl Conforti garantisce l'accesso ai propri servizi a tutte le organizzazioni che ne facciano richiesta, senza discriminazione alcuna. Attraverso il proprio sito web l'Odl e/o forme analoghe, divulga appropriate informazioni circa i suoi processi di valutazione e di certificazione e circa lo stato della certificazione di tutti i prodotti certificati dall'Organismo.

L'Odl Conforti non diffonde pubblicità ingannevole e tale da indurre in errore il consumatore, influenzandone le decisioni mediante informazioni false o parziali.

Riservatezza

L'Odl Conforti garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza nell'attività di valutazione, in quanto tutto il personale, sia interno che esterno, sottoscrive l'impegno al rispetto della riservatezza nell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e norme applicabili in vigore, anche alla cessazione della collaborazione.

Rapida ed efficace risposta ai reclami

La rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione per i clienti e per gli utilizzatori della certificazione contro errori, omissioni o comportamenti irrazionali.

A tal fine l'Odl attua procedure tali da garantire quanto anzidetto.

L'Odl Conforti riconosce l'importanza dei requisiti di imparzialità e di indipendenza in ordine allo svolgimento della propria attività di certificazione di prodotto, impegnandosi a garantire la gestione dei conflitti di interesse, l'obiettività delle attività svolte e il comportamento dei propri collaboratori.

Imparzialità – Presenza reale e percepita di obiettività

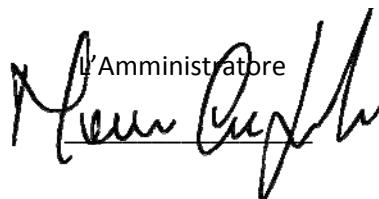
Per rilasciare certificazioni che ispirino fiducia è necessario che un Odl sia avulso da prodotto, intendendo con questo che né l'Odl, né un suo componente abbia preso parte alla progettazione, realizzazione, consulenza sul prodotto da certificare.

Inoltre ogni ispettore dell'Odl deve essere avulso dal corrispettivo pattuito, in modo tale che non possa nascere nessun conflitto di interesse durante la certificazione del prodotto stesso.

Allegato c - Dichiarazione Imparzialità e Indipendenza

La DG dell'Odi si impegna affinché la politica di imparzialità sia resa pubblica e sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione. L'osservanza di tali principi è alla base del proprio sistema di gestione, così come indicato nella politica per la qualità adottata.

Acri, 20/10/2020

L'Amministratore


Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice della privacy"

I dati raccolti attraverso la presente dichiarazione verranno trattati dalla CONFORTI MARIO E F.LLI SNC, in qualità di titolare del trattamento dei dati, esclusivamente per le finalità di cui al presente Avviso e per scopi istituzionali, nel rispetto del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati.

Consenso al trattamento art. 23 D.Lgs. n. 196/2003

Firmando il presente atto si dichiara espressamente di aver preso visione delle norme sulla privacy secondo quanto previsto dal D.Lgs n. 196/2003 e si autorizza CONFORTI MARIO E F.LLI SNC a trattare i dati personali in relazione agli obiettivi connessi con le attività dell'Odi CONFORTI.

Data __/__/__

Firma
